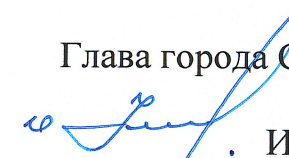


УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

 . И.И. Ульянченко

« 19 »  2024 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 31 города Ставрополя в 2023 году, на 2024, 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
–	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечена возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью	обеспечить возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью	в течение 2024 года	заведующий МБДОУ д/с № 31 г. Ставрополя Кротенко А.А.		



1	2	3	4	5	6
увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом	увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом				

Руководитель комитета образования  
администрации города Ставрополя



Е.В. Волосовцова

А.С. Тенн  
С.А. Белая  
225209

 Е.В. Волосовцова  
10.02.2024